

Интернет магазин - Welding Group

Условия возврата/обмена товара

Настоящие условия определяют условия возврата/обмена товара приобретенного через веб-сайт интернет магазина <http://welding.kz/> собственником которого является «Welding Group» в составе компаний: ТОО «Welding Solutions» и ТОО «Fin Weld Azia» (далее – «Продавец»).

Уважаемые покупатели!

Мы не только соблюдаем все требования законодательства РК, но и идем на встречу Покупателю всегда, когда это возможно. Поэтому если у вас возникли какие-либо проблемы с товаром (не важно, физическое вы лицо или юридическое), прежде всего, свяжитесь с менеджерами отдела продаж любым удобным для вас способом и изложите суть проблемы. Мы обязательно найдем оптимальное решение!

Общая информация

Для возврата или обмена товара необходимо любым удобным для вас способом уведомить нас о вашем желании вернуть или обменять товар, сообщив ФИО Покупателя и номер счета (для физических лиц) или полное наименование организации и номер счета (для юридических лиц). В течение суток менеджер свяжется с вами и предоставит бланк заявления на обмен/возврат товара. Оригинал заполненного заявления и товар, подлежащий обмену/возврату, вам необходимо доставить в офис адреса которых указаны на веб-сайте интернет магазина <http://welding.kz/>

Расходы по транспортировке товара до офиса Продавца оплачивает Покупатель. После приема товара и заявления о возврате или обмене в течение 30 календарных дней проводится экспертиза и принятие решения о возврате денежных средств. Денежные средства возвращаются Покупателю тем способом, которым были внесены, в течение 5 банковских дней с момента принятия решения о возврате.

Для того, чтобы вернуть товар убедитесь:

- в том, что Вы не нарушили полную комплектацию, которую Вам предоставили. (Целая упаковка, товар и аксессуары, инструкции по эксплуатации и т.д.)
- товар сохранил свой первоначальный вид, Вы не оставили на нем царапин, вмятин, сколов и прочих повреждений. (Осмотрев товар перед покупкой, Вы подписываете накладную, что является свидетельством исправности и отсутствия повреждений у товара.)
- Вы сохранили необходимые док-ты (фискальный чек и гарантийный талон).

- Вы не использовали товар и на нем нет следов эксплуатации.

** в случае заводского брака, мы можем обменять товар на идентичную модель или оформить возврат только после диагностики в авторизованном сервисном центре и при наличии акта подтверждающего заводской дефект.*

Если же по каким-либо причинам Вы решили отказаться от приобретенного товара, то, в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей» (для юридических лиц – согласно Гражданскому Кодексу РК) возврат товара возможен при соблюдении следующих условий:

Для юридических лиц

В случае отсутствия договора, юридические лица имеют право вернуть или обменять товар, только если одновременно выполняются следующие условия:

- товар ненадлежащего качества (товар неисправен и не может выполнять свои функции);
- на товар установлен гарантийный срок, который не истек на момент возврата;
- обнаруженный дефект носит скрытый характер и не мог быть выявлен при первичной приемке товара;
- обнаруженный дефект не может быть устранен в рамках гарантийного ремонта.
- При возникновении проблем с товаром необходимо обратиться в сервисный центр Продавца. После проведения экспертизы будет осуществлен гарантийный ремонт товара или (если ремонт невозможен) произведен возврат или обмен на аналогичный товар по согласованию с Покупателем.

Возврат товара надлежащего качества.

1. Покупатель имеет право на обмен и возврат товара в магазине по месту покупки в течение 14 (четырнадцати) календарных дней (не считая дня покупки). Вернуть товар можно, начиная со следующего дня после его покупки.
2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
3. Покупатель не вправе отказаться от Товара, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.
4. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец должен возратить ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по счету, за

исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара.

Возврат товара ненадлежащего качества

Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка (с наличием дефектов/брака). Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору заявить любое из нижеперечисленных требований:

- замены на товар аналогичной марки (модели) или на такой же товар другой марки (модели) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
- вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Продавец вправе отказать в обмене или возврате товара, если сочтет, что обнаруженный существенный недостаток является следствием неправильной эксплуатации товара.

В случае возникновения разногласий по качеству или причинам возникновения недостатков, Продавец вправе провести независимую экспертизу. Покупатель может участвовать в экспертизе. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли по вине Покупателя, то Покупатель обязан возместить Продавцу стоимость экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку и хранение товара.

Во всем что не урегулировано настоящими условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством РК.